



> RETOURADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

BEZOEKADRES
Randwycksingel 22
6229 EE Maastricht

Aan de fractie van PvdA
de heer H.T.H. Borgignons
de heer A.L.G. Redmeijer
de heer J. Pellaers

POSTADRES
Postbus 4902
6202 TC Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake stedelijke
dakloosheid
BEHANDELD DOOR
I (Ilona) Kil

DATUM
6 oktober 2025
Verzonden: 07-10-2025
TELEFOONNUMMER
043 35

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2025.02881

E-MAILADRES
Ilona.Kil@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heren Borgignons, Redmeijer en Pellaers,

Wij delen uw zorgen en zien ook een toename van mensen die dak- en thuisloos zijn. Het door u aangehaalde en onlangs geruimde Frontenpark is hier een schrijnend voorbeeld van. De oorzaak van dakloosheid is divers. In samenwerking met onze ketenpartners op het gebied van zorg en veiligheid anticiperen wij zo goed mogelijk op de diverse oorzaken en proberen we de overlast beheersbaar te houden. Zoals uw raad weet, hebben wij recent meegedaan aan de ETHOS-telling. De resultaten verwachten wij op korte termijn met u te kunnen delen. Deze resultaten zullen gebruikt worden om het huidige beleid te herijken, bij te sturen en/of nieuw vorm te geven.

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Heeft het college een recent en integraal beeld van de omvang, aard en ontwikkeling van dak- en thuisloosheid in Maastricht?

Antwoord 1:

Uit de cijfers van Team Handhaving en Openbare Ruimte (THOR) en de politie zien we een stijging van het aantal meldingen van thuis- en of dakloze inwoners in 2025 ten opzichte van zowel 2023 als 2024. Daarnaast zien we een concentratie van meldingen in de wijken 'Binnenstad, Boschstraatkwartier en Wyck'.

Zoals vermeld in de [raadsinformatiebrief](#) van 2 juli 2024 heeft de regio Maastricht-Heuvelland meegedaan met de ETHOS-telling om een beter beeld te krijgen van de omvang, aard en ontwikkeling. Deze telling heeft plaatsgevonden op en rondom 10 april 2025. De resultaten hiervan worden op 8 oktober 2025 verwacht. We zullen u zoals ook in de RIB aangegeven informeren over de resultaten hiervan. Deze resultaten zullen gebruikt worden om het huidige beleid te herijken, bij te sturen en/of nieuw vorm te geven.

Vraag 2:

Wordt hierbij onderscheid gemaakt in typen problematiek (economisch dakloos, psychisch kwetsbaar, verslaafd, ongedocumenteerd, etc.)?



DATUM
6 oktober 2025

Antwoord 2:

Nee, de gemeente maakt geen onderscheid in typen problematiek. We kijken samen met netwerkpartners vanuit een integrale benadering. Wel is er een gezamenlijk overleg om trends en ontwikkelingen te bespreken, om zodoende beter aan te sluiten bij de behoeftes van typen problematiek. Echter zien we dat vaak op individueel niveau geschakeld moet worden. Dit vraagt vanuit de integrale aanpak, korte lijnen in de uitvoering die passen bij de hulpvraag die zich op dat moment voordoet.

In de ETHOS-telling worden verschillende groepen mensen meegenomen, te weten:

- 1. Mensen die leven in de openbare ruimte;*
- 2. Mensen in de noodopvang;*
- 3. Mensen in een tijdelijke opvang voor dakloze mensen;*
- 4. Mensen die uitstromen uit een instelling;*
- 5. Mensen in niet-conventionele woonplekken (zoals auto, kraakpand, vakantiewoning);*
- 6. Mensen die tijdelijk verblijven bij familie, vrienden of kennissen;*
- 7. Mensen met dreigende huisuitzetting.*

Naast het aantal mensen in deze categorieën geeft de telling ook inzicht in profielkenmerken zoals leeftijd, geslacht, gezinssamenstelling en migratieachtergrond.

Vraag 3:

Is er zicht op de mate waarin deze problematiek zich concentreert in bepaalde buurten of wijken?

Antwoord 3:

Zie antwoord vraag 1.

Vraag 4:

Recent heeft er een landelijke daklozen telling plaatsgevonden.

- a. Heeft Maastricht hieraan meegedaan en zo ja, hoeveel daklozen waren van buiten Maastricht?
- b. Hoeveel daklozen waren geen statushouders.

Antwoord 4:

- a. *Zie antwoord vraag 1.*
- b. *Er wordt geen onderscheid gemaakt in de ETHOS-telling tussen dak- en/of thuisloze inwoners en/of statushouders. In de telling worden alle mensen die uitstromen uit een instelling en geen zicht hebben op een vervol woonplek meegenomen. Statushouders die onder de gemeentelijke taakstelling tot huisvesten vallen, zijn hierin dus meegenomen.*

Vraag 5:

Welke structurele oorzaken draagt het college aan voor de toename van zichtbare dakloosheid in Maastricht?



DATUM
6 oktober 2025

Antwoord 5:

Een toename in (zichtbare) dakloosheid is een landelijk beeld. Een van de oorzaken die, zowel landelijk als lokaal, hiervoor wordt gezien is de krapte op de woningmarkt. Om een concreter subregionaal en lokaal beeld te krijgen van de aard en omvang van de problematiek heeft de regio Maastricht-Heuvelland ervoor gekozen om mee te doen aan de ETHOS-telling. De resultaten van de ETHOS-telling geeft, naast de verdeling in categorieën, ook de aanleidingen van de dak- en/of thuisloosheid weer.

Vraag 6:

In hoeverre speelt het gebrek aan betaalbare huisvesting, geestelijke gezondheidszorg, schuldenproblematiek of afbouw van voorzieningen een rol?

Antwoord 6:

Bovenstaande factoren spelen waarschijnlijk allemaal een rol.

Vraag 7:

Is het college zich bewust van het risico op verplaatsing van de problematiek binnen de stad (bijvoorbeeld van Frontenpark naar centrum of andere wijken) bij eenzijdig ingrijpen?

Antwoord 7:

Het college is zich bewust van het risico dat eenzijdige maatregelen kunnen leiden tot een verplaatsing van de problematiek rondom dakloosheid in de stad. We zijn ons terdege bewust dat soms eenzijdig ingrijpen nodig is, om te zorgen dat een situatie niet escaleert. Echter zetten we in eerste instantie individueel maatwerk in om overlast en verplaatsing te voorkomen.

Vraag 8:

Welke laagdrempelige opvang- en hulpvormen zijn beschikbaar voor mensen die het reguliere systeem mijden of daarvoor ongeschikt zijn?

Antwoord 8:

Mensen worden zoveel mogelijk in het reguliere systeem geholpen. Waar dit niet lukt, is er een samenwerking tussen medewerkers van Toezicht & Handhaving Openbare ruimte (THOR), Relim en GGD-bemoeizorg. Zie hiervoor ook de [beantwoording](#) van de vragen van de SP-fractie van 27 maart 2025. De samenwerking zet in op het in beeld brengen en monitoren van de situatie van dak- en thuisloze mensen op straat en op het toe leiden van deze mensen naar een passende plek en ondersteuning.

Vraag 9:

Wordt er op dit moment geëxperimenteerd met alternatieve vormen van opvang, zoals tijdelijke woonplekken, begeleid wonen of opvang zonder zorgdwang?

Antwoord 9:

Samen met netwerkpartners zoeken we continue naar mogelijkheden om alle inwoners een passende plek te bieden. Zo hebben we de producten van Loket Housing uitgebreid (zie hiervoor ook de [raadsinformatiebrief](#) van 27 mei 2025), onderzoeken we eventuele samenwerking met particuliere verhuurders en wordt met woningbouwcorporaties gekeken welke mogelijkheden er zijn.



DATUM
6 oktober 2025

Vraag 10:

Hoe wordt omgegaan met praktische belemmeringen in de hulpverlening, zoals het ontbreken van identiteitsdocumenten, psychische kwetsbaarheid of verslaving?

Antwoord 10:

Indien een situatie erom vraagt wordt samen met de ketenpartners, gekeken wat nodig is om een doorbraak te realiseren en welk maatwerk geboden kan worden.

Vraag 11:

Bestaat er op dit moment een integrale stedelijke aanpak voor dak- en thuisloosheid, inclusief regie op samenwerking tussen gemeente, zorgpartners, woningcorporaties en veiligheidspartners?

Antwoord 11:

Het lokale beleid van Maastricht volgt de landelijke visie op het gebied van dak- en thuisloosheid. In dit verband hebben we inkoopafspraken voor de maatschappelijke opvang, om inwoners met acute dakloosheid op te vangen. Daarnaast zijn er afspraken met de corporaties via Loket Housing om inwoners die kampen met dakloosheid een woning aan te bieden. Zie hiervoor ook [RIB - Extra inzet Housing - 2025.01875 - 27-05-2025](#). Daarnaast bieden we maatwerk inzake financiële bestaanszekerheid (bijv. wel of niet toepassen van de kostendelersnorm), informatieverstrekking over opvang, investeren in outreachende ondersteuning, inzet op duurzame uitstroom uit een instelling en inzet op het voorkomen van huisuitzettingen.

Aanvullend op de huidige inzet wordt op basis van de resultaten van de ETHOS-telling het huidige beleid herijkt en indien nodig aangepast/aangescherpt. Hierbij is ook aandacht voor regievoering.

Vraag 12:

Welke rol speelt de gemeente in het verbinden en coördineren van deze ketenpartners?

Antwoord 12:

De ketenpartners benoemd in vraag 8 werken vanuit een samenwerking om individueel maatwerk te kunnen leveren. Daarnaast zijn er, onder regie van de gemeente, kwartaal overleggen waarbij alle ketenpartners aansluiten. Hier worden casussen besproken, wordt er op individueel niveau een plan van aanpak gemaakt en een casusregisseur toegewezen. De gemeente Maastricht is onderdeel van deze keten, te weten: de Wmo-consulenten, consulenten van werk en inkomen en de beleidsmedewerker Maatschappelijke Ontwikkeling.

Indien er leefbaarheids- en veiligheidsaspecten een rol spelen, worden veiligheidspartners betrokken. Bij toename van complexiteit en/of stagnerende samenwerking, kan opschalen naar het Zorg- en Veiligheidshuis plaatsvinden om onafhankelijke procesregie op de samenwerking toe te voegen.

Binnen de leefbare wijken aanpak gebiedsteams zitten woningcorporaties, welzijnswerk, politie en gemeenten structureel samen. Op gebiedsniveau worden door deze teams signalen van overlast en onveiligheid die de leefbaarheid raken besproken en waar nodig integraal aangepakt.



DATUM
6 oktober 2025

Vraag 13:

Op welke manier wordt gezorgd dat mensen niet tussen wal en schip vallen, bijvoorbeeld bij uitstroom uit zorg of detentie?

Antwoord 13:

Voor uitstroom uit zorg gelden de afspraken met loket Housing. Zie hiervoor ook [RIB - Extra inzet Housing - 2025.01875 - 27-05-2025](#). Voor uitstroom uit detentie kan een inwoner gebruikmaken van een nazorg-coördinator van het Zorg & Veiligheidshuis. Deze nazorg-coördinator maakt indien nodig de verbinding met het sociaal domein ten behoeve van bijvoorbeeld een uitkering of een indicatie voor opvang ter voorkoming dat iemand tussen wal en schip valt.

Vraag 14:

Hoe informeert het college bewoners en ondernemers over de aanpak van de problematiek, met name in wijken waar overlast of zorgen leven?

Antwoord 14:

Communicatie verloopt via het reguliere, ambtelijke proces. Daarnaast zijn er in enkele wijken inloopsprekuren van een wijk gebonden medewerker, van THOR, laagdrempelig aanwezig is. Vanuit de leefbare wijken aanpak (LWA) vinden er structurele overlegtafels plaats waarin verschillende partijen, werkzaam in de wijk samenkomen en signalen bespreken/ophalen en terugkoppelen. Dit zijn signalen rondom de leefbaarheid in de wijk, waaronder ook overlast van dak- en/of thuisloze inwoners, in de openbare ruimte. In specifieke gevallen worden er door de gemeente brieven gestuurd naar bewoners die het betreffen.

Vraag 15:

Is het college bereid om bewonersgroepen actief te betrekken bij het nadenken over oplossingen, bijvoorbeeld via wijktafels, klankbordgroepen of burgerpanels?

Antwoord 15:

Het betrekken van inwoners wordt conform ons gemeentelijk participatiebeleid gedaan.

Vraag 16:

Hoe reflecteert het college op de effectiviteit van het huidige beleid? Is er ruimte voor herijking of bijsturing?

Antwoord 16:

Naast deelname aan de ETHOS-telling om een duidelijker beeld te krijgen van de aard en omvang van de problematiek, zal er een evaluatie gedaan worden van het beleidsplan Zicht op Thuis. Op basis van de resultaten van beiden zal het huidige beleid herijkt, bijgestuurd en/of gevormd worden.

Vraag 17:

Hoe ziet de strategie eruit voor de komende jaren op het gebied van preventie, opvang en re-integratie?

Antwoord 17:

Zie ook het antwoord op vraag 11. Tevens zal er, opvolgend aan het beleidsplan Zicht op Thuis, een nieuw beleidsplan opgesteld worden. Zie hiertoe ook de [raadsinformatiebrief](#) van 15 oktober 2024.



DATUM
6 oktober 2025

Vraag 18:

Is deze problematiek onderwerp van gesprek in de veiligheidsoverleggen tussen burgemeester, politie en justitie?

Antwoord 18:

Ja, indien een overlastsituatie vraagt om prioritering van inzet/capaciteit wordt dit in de lokale driehoek besproken.

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

W.A.G. Hillenaar
de Burgemeester

en

Jeroen Hoenderkamp
Wethouder WMO, Welzijn, Sociale Zaken en Gezondheid

Schriftelijke vragen